

KORTE HANDLEIDING VERTAAL- EN REDACTIEWERKZAAMHEDEN

Verzoeken voor vertaal- of redactiewerkzaamheden kunnen worden ingediend via het speciale EZ-portal op onze website:

<https://www.metamorfosevertalingen.nl/economische-zaken/>:

Offerteformulier:

Via dit formulier kan een offerte worden aangevraagd voor vertaal- of redactiewerkzaamheden en eventuele aanvullende diensten.

Binnen 4 uur (bij spoed: binnen 1 uur) ontvangt u een gespecificeerde prijsopgaaf.

Na uw akkoord (via e-mail) wordt de opdracht in werking gezet en de precieze leverdatum (+ tijdstip) bevestigd.

Gratis helpdesk:

Via dit formulier kunt u terecht met taalvragen en kleine vertaalverzoeken (max. twee zinnen) waarvoor een offerteaanvraag te omslachtig zou zijn. De helpdesk wordt gevormd door onze eigen vertalers en biedt doorgaans al binnen een half uur uitkomst. Gebruik van de Helpdesk voor medewerkers van EZ is gratis.

Vragenformulier:

Via dit formulier kunt u een algemene vraag stellen aan ons bureau. U ontvangt tijdens de reguliere kantoor tijden binnen enkele uren een reactie.

Feedbackformulier:

Via dit formulier kunt u feedback geven op een geleverde vertaling. U kunt aangeven wat de aard van de feedback is (terminologie, tone of voice, opmaak, enz.) en welke actie u wenst (aanpassing vertaling of ter informatie (voor terminologielijst/vertaalgeheugen)).

Klachtenformulier:

Via dit formulier kunt u uiting geven aan een formele klacht wanneer u van mening bent dat er een wanprestatie is geleverd of eerder geleverde feedback niet goed is verwerkt. Na ontvangst van de klacht treedt de formele klachtenprocedure in werking en ontvangt u een gedetailleerd klachtenrapport.